



Universidad
Católica
de Cuenca

**INFORME GENERAL DE SOCIALIZACIÓN DE
RESULTADOS DEL PROCESO DE EVALUACIÓN
DOCENTE**

CÓDIGO: F – DO – 54
VERSION: 01
FECHA: 05-11-2020
Página 1 de 9

**EVALUACIÓN INTEGRAL DE DESEMPEÑO DEL
PERSONAL ACADÉMICO DE LA
UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CUENCA**

**UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y
EMPRESARIALES
CARRERA DE NEGOCIOS INTERNACIONALES
SEDE MATRIZ - CUENCA**

**INFORME GENERAL DE SOCIALIZACIÓN DE
RESULTADOS DEL PROCESO DE EVALUACIÓN
DOCENTE**

PERÍODO MARZO – AGOSTO 2025

1. DATOS INFORMATIVOS

Nombre de la Unidad Académica: Ciencias Económicas y Empresariales

Nombre de la Carrera: Negocios Internacionales

Sede / Extensión: Matriz - Cuenca

Ámbitos de la Carrera:	Docencia	☒
	Investigación	☐
	Vinculación con la Sociedad	☐
	Dirección o gestión Académica	☒

Período Académico: Marzo – Agosto 2025

2.- FUNDAMENTACIÓN

La evaluación integral de desempeño del personal académico se realiza en los ámbitos de docencia, investigación, vinculación con la sociedad y dirección o gestión académica al personal académico de la Universidad Católica de Cuenca, conforme a lo que determina el Reglamento de Carrera y Escalafón del Profesor e Investigador del Sistema de Educación Superior (2023) y el Reglamento de Evaluación Integral de Desempeño del Personal Académico de la Universidad Católica de Cuenca (2018).

El proceso de evaluación acorde al principio de regular la evaluación del desempeño en los parámetros de claridad, rigor y transparencia, inicia con la socialización del proceso a directivos, docentes y estudiantes, posteriormente se da su aplicación y se conocen los resultados, que permiten la toma de decisiones de índole académica en torno a programas de capacitación y desarrollo del personal docente en función de los resultados obtenidos.

Por ello la evaluación es concebida como una herramienta para mejorar los procesos en búsqueda de la mejora continua para establecer los referentes que orienten las acciones para mejorar y avanzar en la calidad del ejercicio de la docencia, la investigación, la vinculación con la calidad y la dirección o gestión académica.

3. OBJETIVOS

- GENERAL:

- Determinar fortalezas y debilidades en los ámbitos de la evaluación docente (Docencia, y dirección o gestión académica) en la Carrera de Negocios Internacionales, para establecer el Plan de Mejoras en capacitación docente, así como la aplicación de estímulos o acciones correctivas para la mejora de la calidad de la educación.

- ESPECÍFICOS:

- Cuantificar la información de la evaluación docente por carrera y de acuerdo a los ámbitos de docencia y dirección o gestión académica.
- Analizar la información cuantificada para identificar fortalezas y debilidades a nivel de carrera.
- Proponer el plan de mejoras para la capacitación docente, así como el informe para las resoluciones de estímulos o acciones correctivas.

4.- INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN

Los instrumentos de evaluación se aplican conforme la dedicación del docente, aspecto que se encuentra consignado en el distributivo docente. La tabla 1 indica cómo se aplica los diferentes instrumentos de evaluación al desempeño docente y su respectiva ponderación:

Tabla 1. Aplicación de los instrumentos de evaluación

Ámbito de evaluación	Componentes de evaluación	Informante	Ponderación
I. Docencia	Autoevaluación	El docente	10 %
	Coevaluación	Autoridades Académicas	20 %
		Comisión pares académicos	10 %
	Heteroevaluación	Estudiantes	60 %
II. Investigación	Autoevaluación	El docente	20 %
	Coevaluación	Autoridades Académicas	40 %
		Comisión pares académicos	40 %
	Heteroevaluación	No se aplica	
III. Vinculación con la sociedad	Autoevaluación	El docente	20 %
	Coevaluación	Autoridades Académicas	40 %
		Comisión pares académicos	40 %
	Heteroevaluación	No se aplica	
IV. Dirección o gestión académica	Autoevaluación	El docente	10 %
	Coevaluación	Autoridades Académicas	20 %
		Comisión pares académicos	10 %
	Heteroevaluación	Estudiantes	60 %

Fuente: Reglamento de Evaluación integral de desempeño del personal académico, 2023

5.- RESULTADOS

A continuación, se hace una descripción de la interpretación de los resultados de la evaluación docente en la carrera de Negocios Internacionales de la Sede Matriz.

Se describe en una primera instancia fortalezas y debilidades según los ámbitos de evaluación, luego se precisa el porcentaje de cumplimiento en la evaluación realizada por cada componente de evaluación (docencia, y dirección o gestión académica), para posteriormente identificar el desempeño insatisfactorio en las diferentes preguntas del ámbito de evaluación analizado.

5.1 RESULTADOS POR ÁMBITO DE EVALUACIÓN

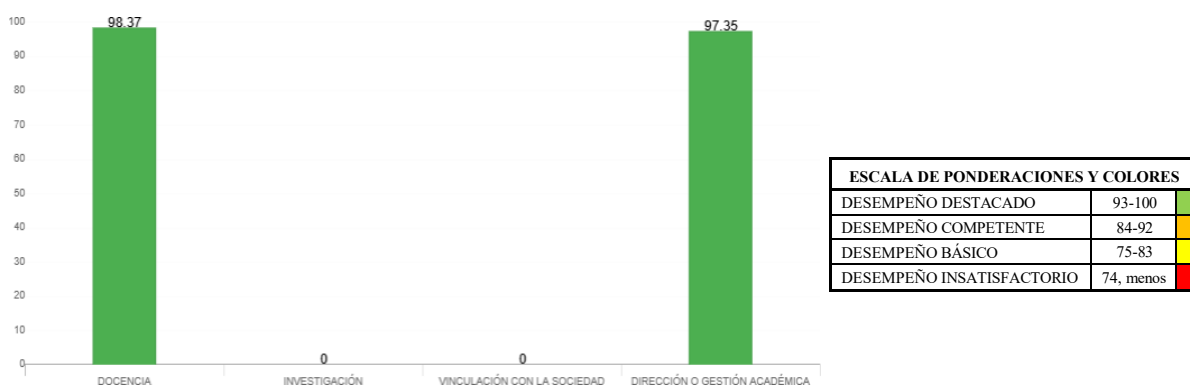


Figura 1. Ámbitos de evaluación
Fuente: ERP University

En la figura 1 de los ámbitos de la evaluación docente (docencia, y dirección o gestión académica), Negocios Internacionales, Sede Matriz, se evidencia un desempeño destacado en los dos ámbitos de evaluación.

5.2 RESULTADOS EN EL ÁMBITO DE DOCENCIA

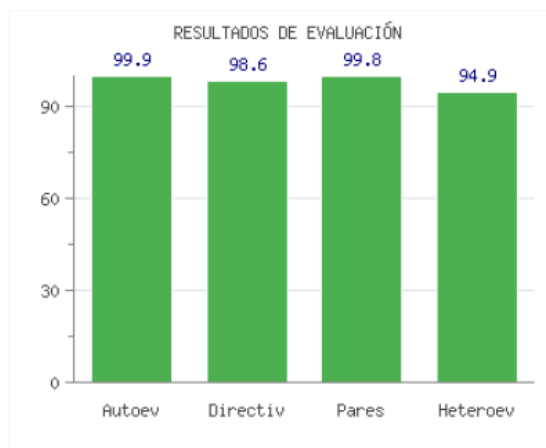


Figura 2. Desempeño de la carrera por componentes de evaluación
Fuente: Sistema ERP University

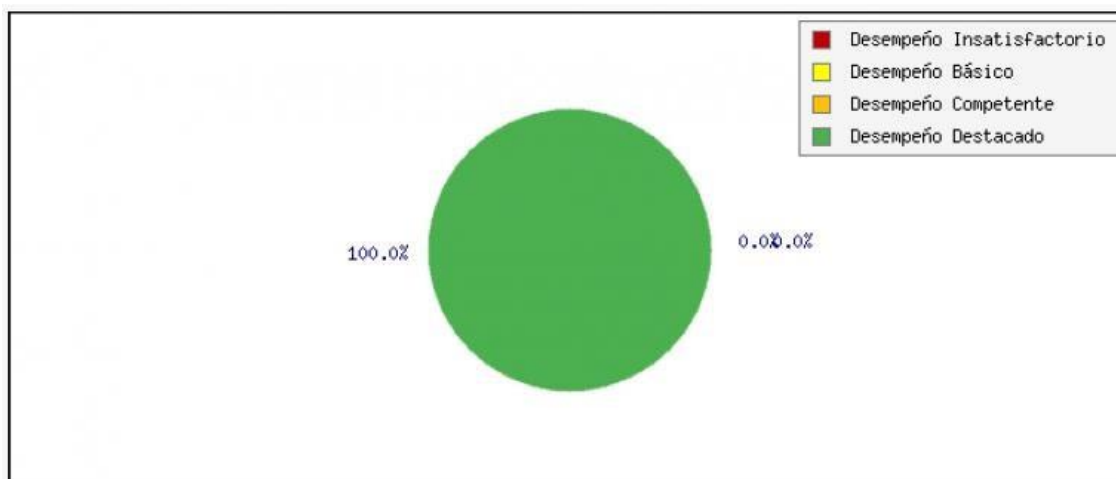


Figura 3. Desempeño de la carrera según la escala de valoración

Fuente: Sistema ERP University

Analizada la tabla 2 y figura 3 se evidencia que el 100,00 % de la planta docente representada por 10 docentes tiene un desempeño destacado, además se evidencia que solo 1 docente tiene notas que equivalen a un desempeño competente en el componente de heteroevaluación.

La figura 2 permite realizar el análisis por componente de evaluación en donde, se evidencia que el componente de mayor ponderación es la autoevaluación, seguido del componente de pares, luego la coevaluación de directivos, y finalmente el componente de heteroevaluación

Tabla 2. Preguntas: *Ámbito de docencia*

Preguntas			
P. 1.1	Socializo al inicio del ciclo con los estudiantes el sílabo en lo referente a contenidos, actividades de aprendizaje y resultados de aprendizaje, estableciendo la relación con el perfil de egreso.	99.30	Desempeño Destacado
P. 1.2	Aplico metodologías adecuadas que motiven al desempeño del estudiante en actividades de internacionalización tales como clases espejo u otros.	98.69	Desempeño Destacado
P. 1.3	Utilizo la bibliografía relacionada con la asignatura que fortalezca el proceso de aprendizaje y la revisión bibliográfica en un segundo idioma.	97.50	Desempeño Destacado
P. 1.4	Promuevo el uso de las bases de datos digitales y bibliotecas de la Universidad Católica de Cuenca y de otras universidades.	97.94	Desempeño Destacado
P. 1.5	Comunico a los estudiantes las horas planificadas para tutorías de acompañamiento académico.	100.00	Desempeño Destacado
P. 2.1	Promuevo la aplicación de actividades de aprendizaje (en contacto con el docente, autónomo y práctico - experimental), en función de los resultados de aprendizaje del perfil de egreso y profesional, comunico a los estudiantes e incluyo actividades que propendan a la internacionalización del currículo.	98.87	Desempeño Destacado
P. 2.2	Demuestra conocimiento y dominio de la asignatura.	96.22	Desempeño Destacado
P. 3.1	Aplico metodologías de enseñanza – aprendizaje que permiten razonar respecto a la solución de problemas que vinculan la teoría con situaciones prácticas de la profesión.	98.80	Desempeño Destacado
P. 3.2	Genero actividades que promuevan la reflexión, el debate académico científico y el interés por aprender.	98.89	Desempeño Destacado
P. 3.3	Utilizo los recursos que ofrecen las plataformas digitales de la institución para generar actividades que propicien la interacción y permitan consolidar los aprendizajes.	97.63	Desempeño Destacado
P. 3.4	Incorporo actividades de internacionalización para que los estudiantes tengan la oportunidad de ser parte de nuevas experiencias e intercambio de conocimientos a nivel internacional.	98.00	Desempeño Destacado

P. 4.1	Realizo una evaluación diagnóstica.	98.20	Desempeño Destacado
P. 4.2	Informo antes de la evaluación los criterios y rúbricas que se aplicarán en la asignatura.	98.70	Desempeño Destacado
P. 4.3	Utilizo diferentes alternativas de evaluación (cuestionarios, plenarias y trabajos) que se ajustan a la temática abordada en clases.	98.70	Desempeño Destacado
P. 4.4	Reviso con los estudiantes, las evaluaciones parciales y finales, previo al registro de las calificaciones en el sistema informático de la universidad.	98.89	Desempeño Destacado
P. 5.1	Demuestro responsabilidad, respeto y puntualidad en el desempeño de las actividades docentes, en función de la planificación establecida.	95.13	Desempeño Destacado
P. 5.2	Fomento una comunicación asertiva y respetuosa en los ambientes de aprendizaje utilizados para el desarrollo de la asignatura.	99.19	Desempeño Destacado
P. 5.3	Respondo oportunamente las dudas y mensajes realizadas por los estudiantes por medios oficiales dentro de la jornada laboral.	98.30	Desempeño Destacado
P. 6.1	Participo en programas de formación, actualización y superación docente.	100.00	Desempeño Destacado

Fuente: ERP University

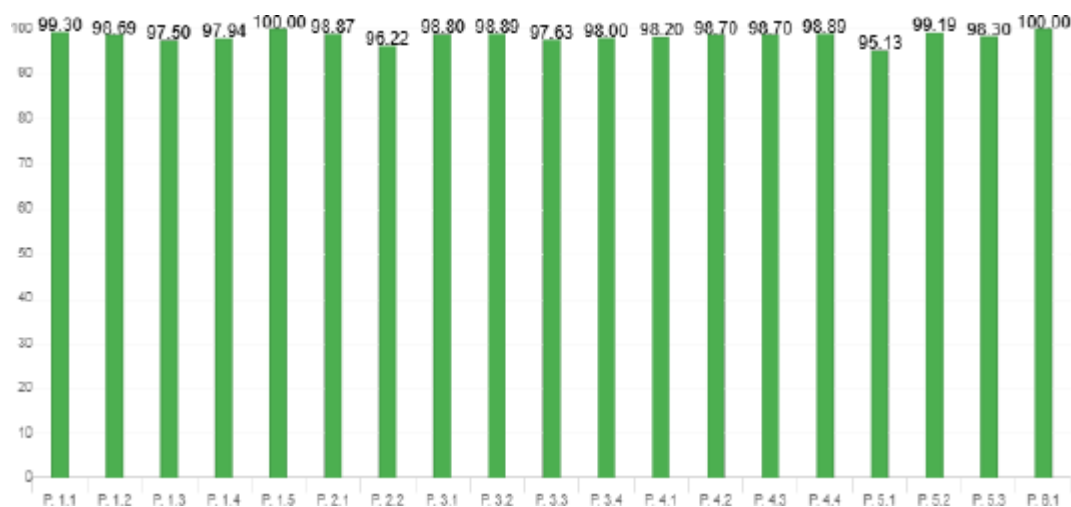


Figura 4. Preguntas, ámbito de docencia

Fuente: ERP University

Analizada la tabla 2 y figura 4 preguntas del ámbito de docencia, se identificó de manera general un desempeño destacado.

5.3 RESULTADOS EN EL ÁMBITO DE INVESTIGACIÓN

Este ámbito de evaluación no aplicó en el período marzo-agosto 2025 dado que la carrera acababa de iniciarse en el período septiembre 2024-marzo 2025 y apenas se cuenta con los dos primeros ciclos.

5.4 RESULTADOS EN EL ÁMBITO DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD

Este ámbito de evaluación no aplicó en el período marzo-agosto 2025 dado que la carrera acababa de iniciarse en el período septiembre 2024-marzo 2025 y apenas se cuenta con los dos primeros ciclos.

5.5 RESULTADOS EN EL ÁMBITO DE DIRECCIÓN O GESTIÓN ACADÉMICA

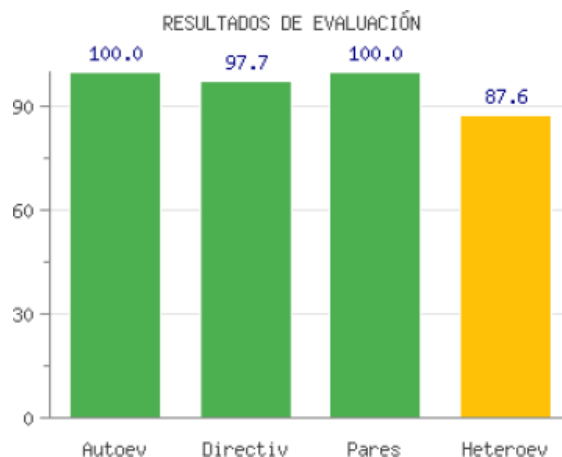


Figura 5. Desempeño de la carrera por componentes de evaluación

Fuente: Sistema ERP University

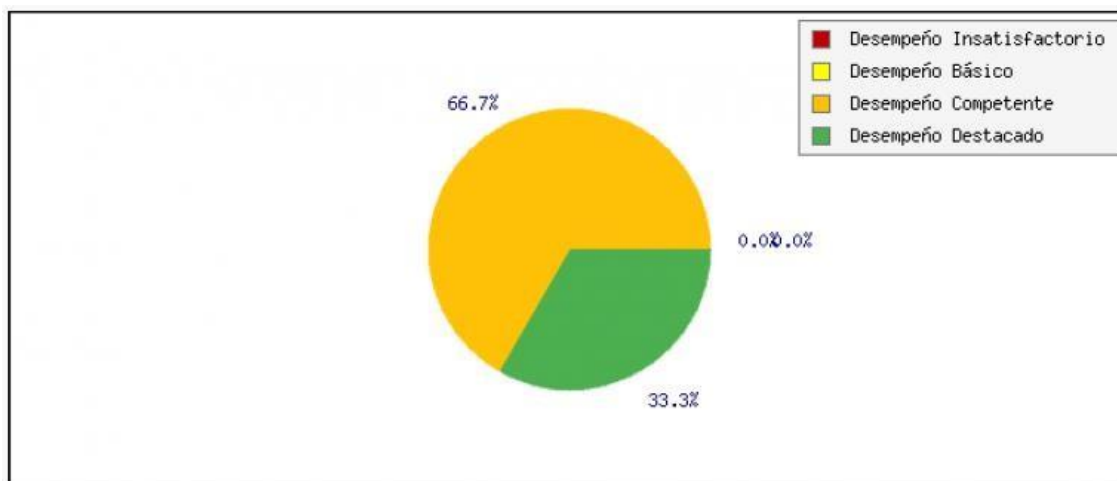


Figura 6. Desempeño de la carrera según la escala de valoración

Fuente: Sistema ERP University

Analizada la figura 6 se evidencia que el 66.6 % de docentes que desempeñan actividades de dirección o gestión académica representada por 2 docentes tienen un desempeño competente, y 1 docente que representa el 33.33% tiene un desempeño destacado. Sin embargo, se evidencia que dos docentes tienen notas por debajo de 90 puntos en la heteroevaluación. En la figura 5 se evidencia que los componentes de mayor ponderación son la autoevaluación, seguido de la coevaluación de pares, luego coevaluación directivos y finalmente el componente de heteroevaluación.

Tabla 3. Preguntas, Ámbito de dirección o gestión académica

Ámbito de evaluación: DIRECCIÓN O GESTIÓN ACADÉMICA

Preguntas			
P. 1.1	Cuento con una planificación que guía el desarrollo de las diferentes actividades de gestión.	100.00	Desempeño Destacado
P. 1.2	Superviso y ejecuto las actividades de los planes de mejora de la carrera, conforme los resultados de la comisión de evaluación, acreditación y aseguramiento de la calidad en la carrera.	100.00	Desempeño Destacado
P. 1.3	Establezco roles y funciones de los miembros de la carrera según lo dispuesto en el Estatuto Orgánico Institucional y las asignaciones realizadas por las autoridades de la carrera.	100.00	Desempeño Destacado
P. 1.4	Reconozco los logros obtenidos por docentes y estudiantes de la carrera.	96.43	Desempeño Destacado
P. 1.5	Gestiono las condiciones para una adecuada utilización y mantenimiento de las instalaciones de la carrera, modalidad presencial y modalidad en línea.	96.72	Desempeño Destacado
P. 1.6	Fomento la participación de la carrera en eventos académicos, culturales o científicos.	94.82	Desempeño Destacado
P. 1.7	Gestiono los recursos pedagógicos necesarios para ejecutar la labor docente.	96.21	Desempeño Destacado
P. 1.8	Desarrollo estrategias para promover la internacionalización de la carrera, incluyendo la colaboración académica y alianzas con instituciones extranjeras.	100.00	Desempeño Destacado
P. 2.1	Entrego en las fechas establecidas los documentos académicos que evidencian la gestión académica en la carrera.	100.00	Desempeño Destacado
P. 2.2	Superviso el trabajo académico de los grupos pedagógicos.	100.00	Desempeño Destacado
P. 2.3	Comunico de manera oportuna a docentes, estudiantes y personal administrativo de la carrera las gestiones relativas a la marcha institucional.	96.96	Desempeño Destacado
P. 2.4	Cumplo con el proceso de organización y socialización de resultados de la evaluación al desempeño docente.	97.17	Desempeño Destacado
P. 2.5	Propicio un diálogo reflexivo cuando un docente no cumple a cabalidad sus funciones o su gestión académica.	96.69	Desempeño Destacado
P. 2.6	Aplico medidas correctivas cuando un docente no cumple a cabalidad sus funciones o su gestión académica.	95.38	Desempeño Destacado
P. 3.1	Demuestro interés y propongo soluciones a los problemas que pueden estar afectando a estudiantes y docentes.	95.17	Desempeño Destacado
P. 3.2	Actúo con respeto y cordialidad con: estudiantes, docentes, autoridades y comunidad universitaria.	94.21	Desempeño Destacado
P. 3.3	Promuevo diálogos con los estudiantes para conocer sus inquietudes, demandas y necesidades educativas.	97.05	Desempeño Destacado
P. 3.4	Fomenta la diversidad e inclusión, en todas las actividades académicas y administrativas.	97.22	Desempeño Destacado
P. 4.1	Propicio la participación activa de todos los miembros de la carrera.	97.40	Desempeño Destacado
P. 4.2	Propicio un ambiente de trabajo positivo, de confianza y colaboración entre los miembros de su equipo y en toda la organización.	95.56	Desempeño Destacado

Fuente: ERP University

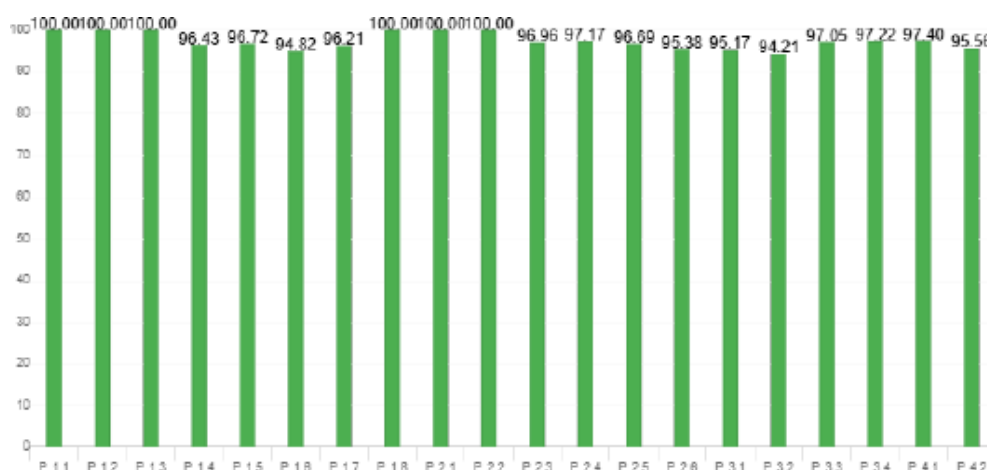


Figura 5. Preguntas ámbito de dirección o gestión académica

Fuente: ERP University

Analizada la tabla 3 y figura 7, de preguntas del ámbito de dirección o gestión académica, de preguntas del ámbito de dirección o gestión académica, se identificó un desempeño destacado en todas las preguntas.

6.- CONCLUSIONES

Los resultados del análisis y estudio de la evaluación docente indican que las fortalezas, de acuerdo a los porcentajes obtenidos en la evaluación docente en la Carrera de Negocios Internacionales Sede Matriz están en el ámbito de docencia.

En la carrera de Negocios Internacionales Sede Matriz existe un cumplimiento total en la autoevaluación, coevaluación de directivos, pares y heteroevaluación, en los ámbitos de docencia y dirección o gestión académica.

En el ámbito de docencia el 100% de la planta docente representada por 10 docentes tiene un desempeño destacado, además se evidencia que 1 docente tiene notas por debajo de 90 en el componente de heteroevaluación. En el análisis por pregunta se identificó de manera general un desempeño destacado excepto en dos preguntas que tienen una calificación equivalente a desempeño competente.

En el ámbito de Dirección o gestión académica, se evidenció que el 66.6 % de docentes que desempeñan actividades de dirección o gestión académica, representada por 2 docentes, tienen un desempeño competente; y 1 docente que representa el 33.33% tiene un desempeño destacado. Sin embargo, se evidencia que dos docentes tienen notas por debajo de 90 puntos en la heteroevaluación. En el análisis por pregunta se identificó un desempeño competente en 16 de las 22 preguntas y un desempeño destacado en 6 de las 22 preguntas.

7.- RECOMENDACIONES

1. En el ámbito de docencia se recomienda seguir fortaleciendo a través de capacitaciones las capacidades docentes para mantener los excelentes resultados obtenidos en las evaluaciones del período analizado.
2. En el ámbito de dirección o gestión académica se recomienda realizar estrategias de acercamiento de las autoridades académicas hacia los estudiantes con el objetivo de mejorar la puntuación obtenida en el componente de heteroevaluación.
3. A la Comisión General de Evaluación la disposición de la aplicación del Plan de Mejora que contempla la capacitación sugerida para superar las debilidades identificadas, así como la aplicación de estímulos y o/acciones correctivas en los casos que se requiera.

FIRMA DE RESPONSABILIDAD
.....
DIRECTOR (A) DE LA CARRERA