



**EVALUACIÓN INTEGRAL DE DESEMPEÑO DEL
PERSONAL ACADÉMICO DE LA
UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CUENCA**

**UNIDAD ACADÉMICA DE OTRAS MODALIDADES DE
ESTUDIO
CARRERA DE PEDAGOGÍA DE LOS IDIOMAS
NACIONALES Y EXTRANJEROS
MODALIDAD EN LÍNEA
SEDE MATRIZ CUENCA**

**INFORME GENERAL DE SOCIALIZACIÓN DE
RESULTADOS DEL PROCESO DE EVALUACIÓN
DOCENTE**

PERÍODO ABRIL 2025 – SEPTIEMBRE 2025

1. DATOS INFORMATIVOS

Nombre de la Unidad Académica: Otras Modalidades de Estudio

Nombre de la Carrera: Pedagogía de los idiomas nacionales y extranjeros
modalidad en línea

Sede / Extensión: Matriz Cuenca

Ámbitos de la Carrera:	Docencia	☒
	Investigación	☐
	Vinculación con la Sociedad	☒
	Dirección o gestión Académica	☒

Período Académico: Abril 2025 – Septiembre 2025

2.- FUNDAMENTACIÓN

La evaluación integral de desempeño del personal académico se realiza en los ámbitos de docencia, investigación, vinculación con la sociedad y dirección o gestión académica al personal académico de la Universidad Católica de Cuenca, conforme a lo que determina el Reglamento de Carrera y Escalafón del Profesor e Investigador del Sistema de Educación Superior (2023) y la Reforma al Reglamento de Evaluación Integral de Desempeño del Personal Académico de la Universidad Católica de Cuenca (2023).

El proceso de evaluación acorde al principio de regular la evaluación del desempeño en los parámetros de claridad, rigor y transparencia, inicia con la socialización del proceso a directivos, docentes y estudiantes, posteriormente se da su aplicación y se conocen los resultados, que permiten la toma de decisiones de índole académica en torno a programas de capacitación y desarrollo del personal docente en función de los resultados obtenidos.

Por ello la evaluación es concebida como una herramienta para mejorar los procesos en búsqueda de la mejora continua para establecer los referentes que orienten las acciones para mejorar y avanzar en la calidad del ejercicio de la docencia, la investigación, la vinculación con la calidad y la dirección o gestión académica.

3. OBJETIVOS

- GENERAL:

- Determinar fortalezas y debilidades en los ámbitos de la evaluación docente (docencia, vinculación con la sociedad y dirección o gestión académica) en la Carrera de Pedagogía de los Idiomas Nacionales y Extranjeros modalidad en línea, para establecer el Plan de Mejoras en capacitación docente, así como la aplicación de estímulos o acciones correctivas para la mejora de la calidad de la educación.

- ESPECÍFICOS:

- Cuantificar la información de la evaluación docente por carrera y de acuerdo a los ámbitos de docencia, vinculación con la sociedad y dirección o gestión académica.
- Analizar la información cuantificada para identificar fortalezas y debilidades a nivel de carrera.
- Proponer el plan de mejoras para la capacitación docente, así como el informe para las resoluciones de estímulos o acciones correctivas.

4.- INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN

Los instrumentos de evaluación se aplican conforme la dedicación del docente, aspecto que se encuentra consignado en el distributivo docente. La tabla 1 indica cómo se aplica los diferentes instrumentos de evaluación al desempeño docente y su respectiva ponderación:

Tabla 1. Aplicación de los instrumentos de evaluación

Ámbito de evaluación	Componentes de evaluación	Informante	Ponderación
I. Docencia	Autoevaluación	El docente	10 %
	Coevaluación	Autoridades Académicas	20 %
		Comisión pares académicos	10 %
	Heteroevaluación	Estudiantes	60 %
II. Investigación	Autoevaluación	El docente	20 %
	Coevaluación	Autoridades Académicas	40 %
		Comisión pares académicos	40 %
	Heteroevaluación	No se aplica	
III. Vinculación con la sociedad	Autoevaluación	El docente	20 %
	Coevaluación	Autoridades Académicas	40 %
		Comisión pares académicos	40 %
	Heteroevaluación	No se aplica	
IV. Dirección o gestión académica	Autoevaluación	El docente	10 %
	Coevaluación	Autoridades Académicas	20 %
		Comisión pares académicos	10 %
	Heteroevaluación	Estudiantes	60 %

Fuente: Reforma al Reglamento de Evaluación integral de desempeño del personal académico, 2023

5.- RESULTADOS

A continuación, se hace una descripción de la interpretación de los resultados de la evaluación docente en la carrera de Pedagogía de los Idiomas Nacionales y Extranjeros modalidad en línea de la Sede Matriz.

Se describe en una primera instancia fortalezas y debilidades según los ámbitos de evaluación, luego se precisa el porcentaje de cumplimiento en la evaluación realizada por cada componente de evaluación (docencia, vinculación con la sociedad y dirección o gestión académica), para posteriormente identificar el desempeño insatisfactorio en las diferentes preguntas del ámbito de evaluación analizado.

5.1 RESULTADOS POR ÁMBITO DE EVALUACIÓN

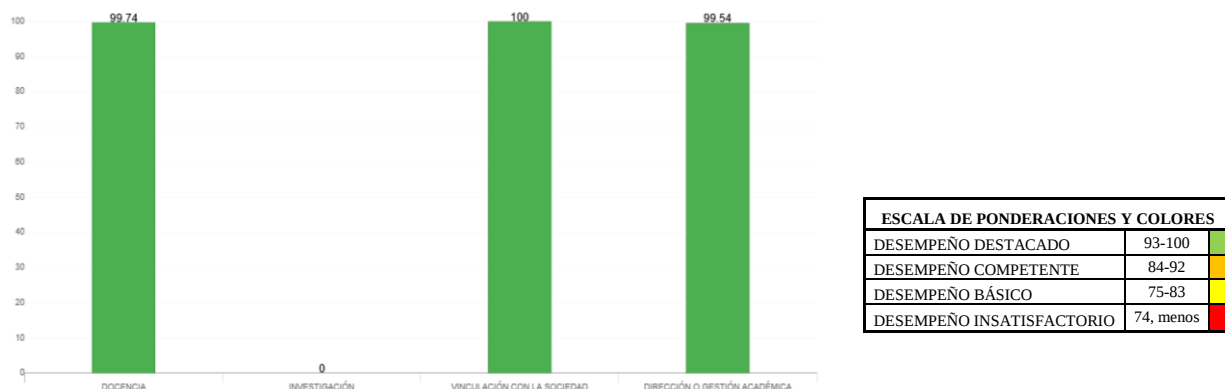


Figura 1. Ámbitos de evaluación

Fuente: ERP University

En la figura 1 de los ámbitos de la evaluación docente (docencia, vinculación con la sociedad y dirección o gestión académica), de la carrera de Pedagogía de los Idiomas Nacionales y Extranjeros en línea, Sede Matriz, se evidencia un desempeño destacado en los tres ámbitos evaluados. En este período no se evalúa Investigación al no tener, en la carrera, docentes con dedicación en este ámbito.

5.2 RESULTADOS EN EL ÁMBITO DE DOCENCIA

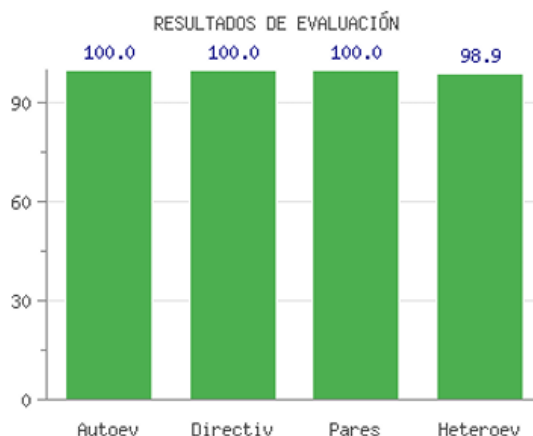


Figura 2. Desempeño de la carrera por componentes de evaluación

Fuente: Sistema ERP University

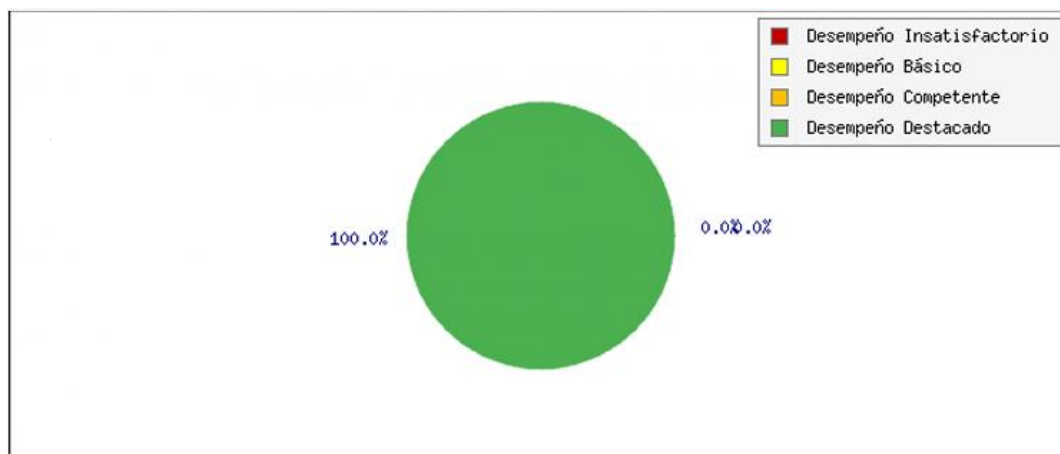


Figura 3. Desempeño de la carrera según la escala de valoración
Fuente: Sistema ERP University

Analizada la figura 3 se evidencia que el 100,00 % de la planta docente representada por 11 docentes tiene un desempeño destacado.

La figura 2 permite realizar el análisis por componente de evaluación en donde, se evidencia que el componente de mayor ponderación es el de autoevaluación, coevaluación directivos y coevaluaciones pares, seguido al final, por el componente de heteroevaluación.

Tabla 2. Preguntas: Ámbito de docencia

Preguntas			
P. 1.1	Planifico el proceso de enseñanza y aprendizaje elaborando y/ o actualizando el programa de asignatura, sílabo, guía de estudio y material de estudio en base al calendario de la asignatura.	99.84	Desempeño Destacado
P. 1.2	Socializo al inicio del módulo con los estudiantes el sílabo y la guía de estudio en lo referente a contenidos, actividades de aprendizaje y resultados de aprendizaje, estableciendo la relación con el perfil de egreso.	99.78	Desempeño Destacado
P. 1.3	La bibliografía seleccionada es pertinente a la asignatura y toda o parte de ella se la puede encontrar en las y/ o a través de las Bibliotecas de la UCACUE.	99.84	Desempeño Destacado
P. 1.4	He implementado el aula virtual EVEA basado en la estructura establecida para el desarrollo y gestión de la asignatura según cronograma.	99.87	Desempeño Destacado
P. 2.1	Programo y ejecuto actividades de aprendizaje en contacto con el docente, autónomo y práctico experimental en función de los resultados de aprendizaje de la asignatura.	99.23	Desempeño Destacado
P. 3.1	Diseño estrategias curriculares que incluyen el uso de recursos digitales interactivos en las actividades de aprendizaje en entornos virtuales para el aprendizaje significativo en el marco de metodologías declaradas.	99.65	Desempeño Destacado
P. 3.2	Genero, modero y evalúo actividades de aprendizaje en entornos virtuales que promuevan la reflexión y el debate académico científico a través de foros o sesiones sincrónicas.	99.66	Desempeño Destacado
P. 3.3	Coordino con el tutor las acciones de seguimiento académico y el proceso de tutorías académicas que orienten las actividades de aprendizaje.	99.68	Desempeño Destacado
P. 4.1	Realizo una evaluación diagnóstica inicial para determinar si los estudiantes poseen el nivel de competencias básicas para iniciar el desarrollo del módulo.	99.83	Desempeño Destacado
P. 4.2	Configuro o publico en el EVEA la guía o rúbrica de evaluación con los criterios que se usarán para calificar las actividades de aprendizaje y de evaluación.	99.72	Desempeño Destacado
P. 4.3	Las actividades de aprendizaje y de evaluación están enfocados a los resultados de aprendizaje del módulo y/ o sus componentes.	99.77	Desempeño Destacado
P. 4.4	Las calificaciones parciales previo a la evaluación final han sido oportunamente socializadas para el conocimiento de los estudiantes, para su posterior registro en el sistema informático.	99.74	Desempeño Destacado
P. 5.1	Ejerczo con responsabilidad, respeto y puntualidad el desempeño de mis actividades como docente, según planificación y cronograma establecido.	99.85	Desempeño Destacado
P. 5.2	Cumplo con la participación en los foros de consulta y mensajería EVEA/correo, así como en la retroalimentación de las actividades de aprendizaje y de evaluación.	99.54	Desempeño Destacado
P. 6.1	He planificado y se han ejecutado actividades de corte investigativo con el propósito o de desarrollar capacidades investigativas en los estudiantes.	99.79	Desempeño Destacado
P. 7.1	Participo en programas de capacitación continua en competencias profesionales, tecnopedagógicas y aspectos normativos - metodológicos que rigen la institución y la administración de las carreras modalidad en línea.	100.00	Desempeño Destacado

Fuente: ERP University

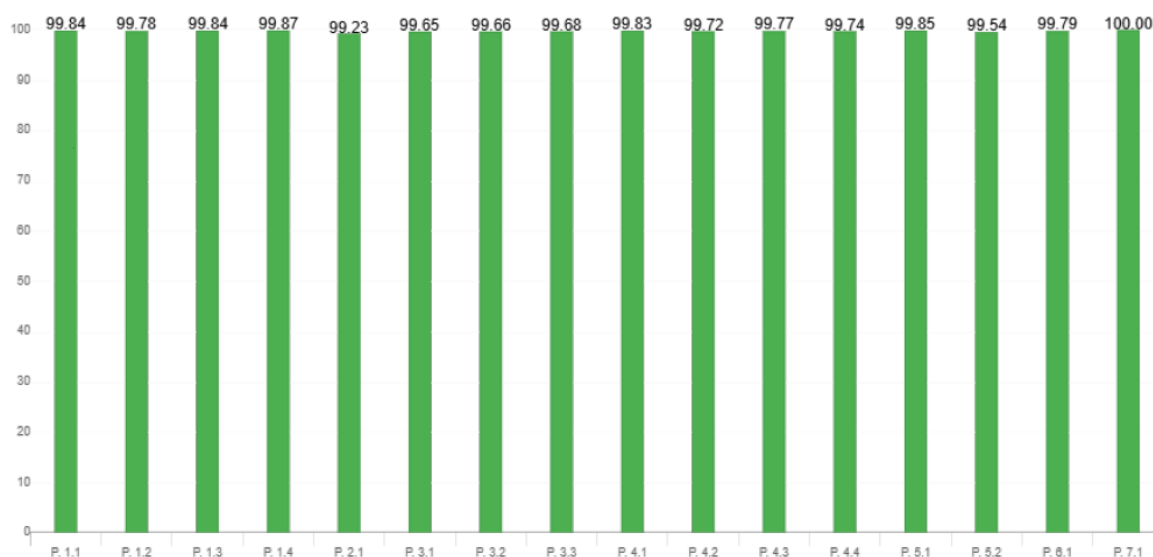


Figura 4. Preguntas, ámbito de docencia

Fuente: ERP University

Analizada la tabla 2 y figura 4, del ámbito de docencia, se identificó de manera general un desempeño destacado para todas las preguntas.

5.3 RESULTADOS EN EL ÁMBITO DE INVESTIGACIÓN

En el período abril 2025 – septiembre 2025, para la carrera de Pedagogía de los Idiomas Nacionales y Extranjeros, modalidad en línea, la Jefatura de Investigación no identificó docentes para que sean evaluados en este ámbito, por lo que no se cuenta con resultados para esta área.

5.4 RESULTADOS EN EL ÁMBITO DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD

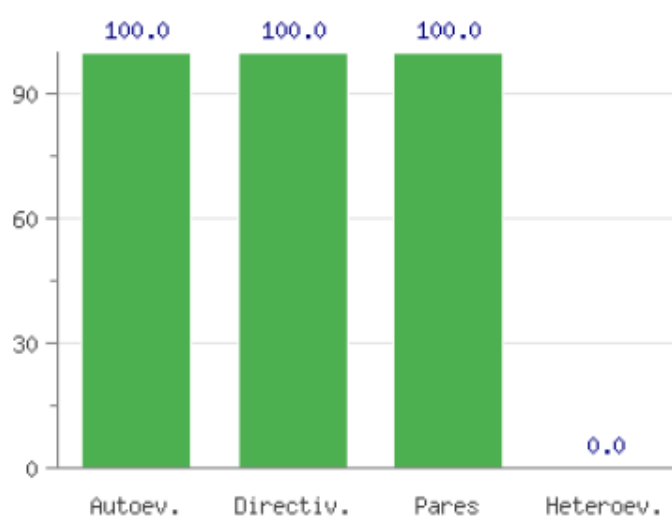


Figura 5. Desempeño de la carrera por componentes de evaluación

Fuente: Sistema ERP University

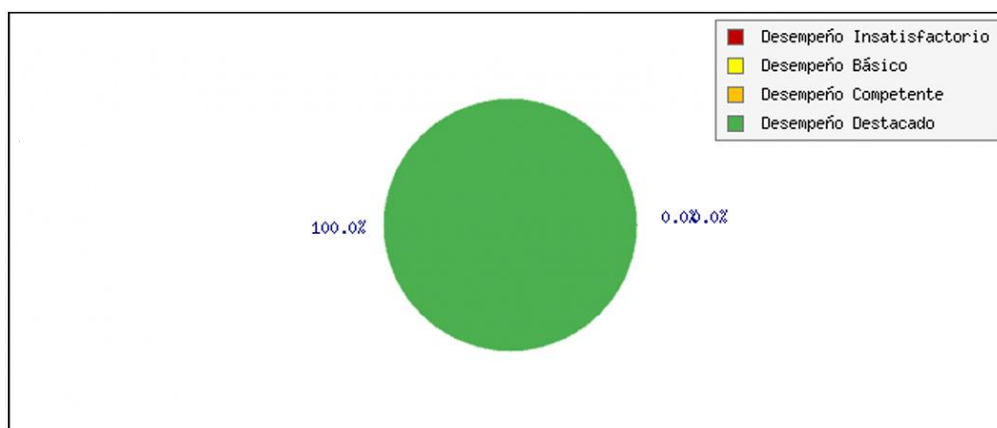


Figura 6. Desempeño de la carrera según la escala de valoración

Fuente: Sistema ERP University

Analizada la figura 6 se evidencia que el 100 % de la planta docente con funciones de vinculación con la sociedad, representada por 1 docente, tiene un desempeño destacado. En la figura 5 se evidencia que los componentes de mayor ponderación son la autoevaluación, coevaluación directivos y coevaluación pares por igual.

Tabla 3. Preguntas, Ámbito de vinculación con la sociedad

Preguntas			
P. 1.1	Socializo a los estudiantes y docentes sobre los proyectos de Vinculación con la Sociedad vigentes para el periodo académico, en la carrera, para su participación buscando el enlace de las funciones sustantivas. (docencia, investigación y vinculación). (Informe de socialización)	100.00	Desempeño Destacado
P. 1.2	Participo en la planificación y gestión de proyectos para la ejecución de las prácticas preprofesionales (laborales y/o servicio comunitario) de la carrera que permitan el cumplimiento de las prácticas del 100% de estudiantes matriculados en el presente ciclo académico. (F-VS-31 Planificación de prácticas por carrera)	100.00	Desempeño Destacado
P. 1.3	Planifico con los estudiantes las actividades a ejecutarse en cada proyecto. (F-VS-33 Planificación de los estudiantes)	100.00	Desempeño Destacado
P. 2.1	Brindo retroalimentación y acompañamiento permanente a los estudiantes durante la ejecución total o parcial de las actividades planificadas. (Informe de tutoría de prácticas)	100.00	Desempeño Destacado
P. 2.2	Participo en el proceso de monitoreo y evaluación de las actividades de vinculación con la sociedad. (Avance de Metas)	100.00	Desempeño Destacado
P. 2.3	Planifico e incorporo las recomendaciones o sugerencias de la retroalimentación sobre las actividades que se realizan en vinculación con la sociedad.	100.00	Desempeño Destacado
P. 2.4	Presento informes y reportes que sean requeridos por Jefatura de Vinculación con la Sociedad, direcciones de carrera en los tiempos establecidos.	100.00	Desempeño Destacado
P. 3.1	Evalúo a los estudiantes su participación y desempeño en el cumplimiento de las actividades parciales o totales de las prácticas comunitarias. (Evaluación de la práctica)	100.00	Desempeño Destacado
P. 3.2	Realizo seguimiento en la elaboración de informes parciales o finales de actividades que permiten la retroalimentación de la experiencia académica, considerando la toma de acciones de mejora, incluyendo el acompañamiento en el impacto a los resultados de aprendizaje. (Informe Final de Actividades) (Informe de Impacto de Resultados de aprendizaje del semestre inmediato anterior)	100.00	Desempeño Destacado
P. 3.3	Difundo al final del periodo académico los resultados parciales o totales de los proyectos de Vinculación con la Sociedad a través de seminarios, talleres, conferencias, ponencias o publicaciones de artículos, etc. nacionales o internacionales con la participación activa de beneficiarios, estudiantes y docentes del semestre inmediato anterior.	100.00	Desempeño Destacado

Fuente: ERP University

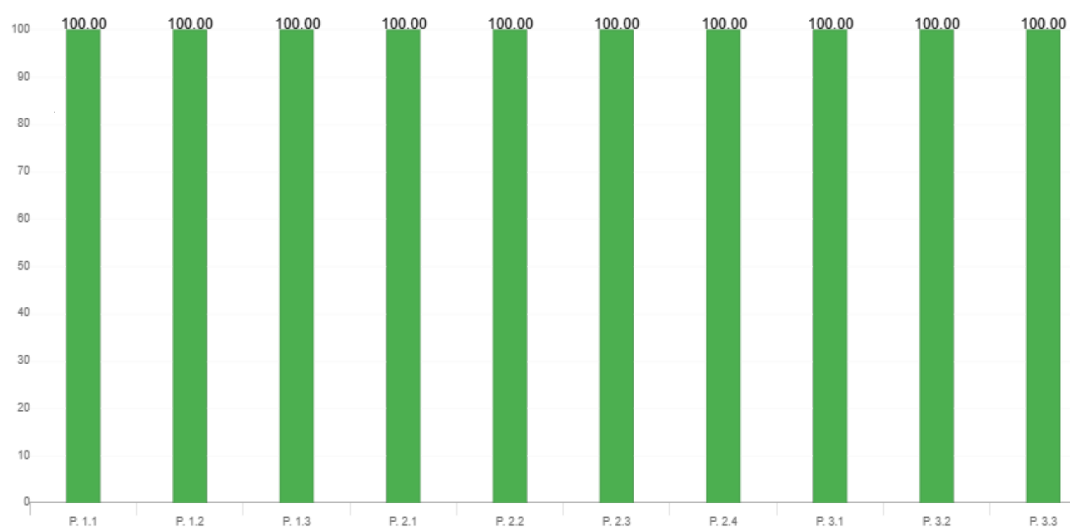


Figura 7. Preguntas ámbito de vinculación con la sociedad

Fuente: ERP University

Analizada la tabla 3 y figura 7, del ámbito de vinculación con la sociedad, se identificó que 10 de las 10 preguntas tienen desempeño destacado.

5.5 RESULTADOS EN EL ÁMBITO DE DIRECCIÓN O GESTIÓN ACADÉMICA

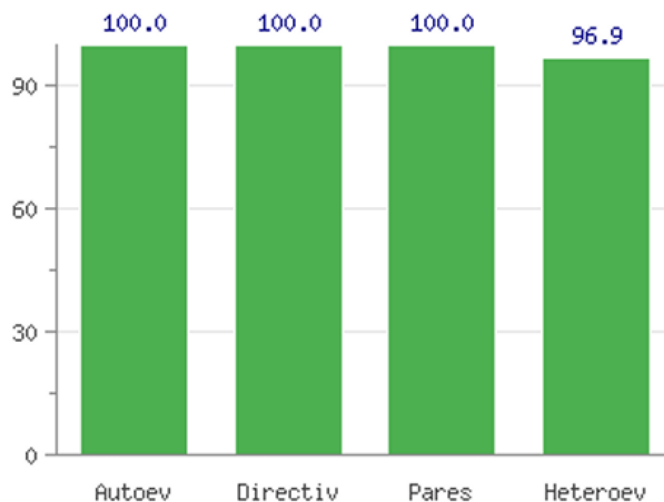


Figura 8. Desempeño de la carrera por componentes de evaluación

Fuente: Sistema ERP University

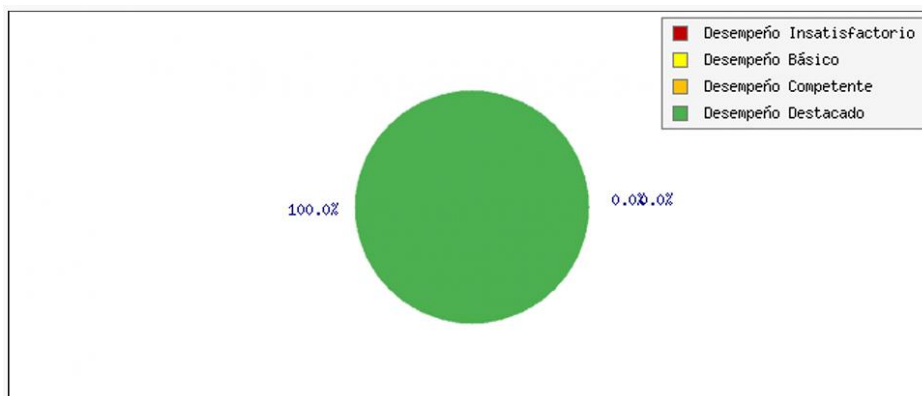


Figura 9. Desempeño de la carrera según la escala de valoración

Fuente: Sistema ERP University

Analizada la figura 9 se evidencia que el 100 % de docentes que desempeñan actividades de dirección o gestión académica representada por 4 docentes tienen un desempeño destacado. En la figura 8 se evidencia que los componentes de mayor ponderación son la autoevaluación, coevaluación pares, coevaluación directivos, seguidos del componente de heteroevaluación.

Tabla 4. Preguntas, Ámbito de dirección o gestión académica

Preguntas			
P. 1.1	Coordino la planificación académica para la ejecución adecuada del sistema modular en la modalidad en línea.	100.00	Desempeño Destacado
P. 1.2	Superviso los planes de mejora de la carrera, conforme a los resultados de la comisión de evaluación, acreditación y aseguramiento de la calidad en la carrera .	100.00	Desempeño Destacado
P. 1.3	Coordino y gestiono roles y funciones del personal a mi cargo según corresponde	100.00	Desempeño Destacado
P. 1.4	Se gestiona o realiza la actualización y promoción de los espacios de difusión informativa de la Unidad Académica (espacios de información del EVEA y redes sociales).	99.31	Desempeño Destacado
P. 1.5	Se han creado condiciones favorables para el uso eficiente de los entornos virtuales de enseñanza y aprendizaje (EVEA).	99.11	Desempeño Destacado
P. 1.6	He promocionado la participación de estudiantes y/ o docentes en actividades académicas , culturales o científicas .	99.26	Desempeño Destacado
P. 1.7	El entorno virtual de aprendizaje ha sido gestionado para facilitar el proceso de enseñanza por parte de los docentes.	99.20	Desempeño Destacado
P. 2.1	Se promueven actividades académicas de investigación/ innovación.	99.32	Desempeño Destacado
P. 2.2	Se comunican de manera clara y precisa las gestiones institucionales, decisiones y actividades de la carrera a través de medios digitales/EVEA.	99.14	Desempeño Destacado
P. 2.3	Coordino la organización y socialización del proceso de evaluación al desempeño integral del personal académico.	99.34	Desempeño Destacado
P. 2.4	Propicio un diálogo reflexivo cuando un docente no cumple a cabalidad funciones encomendadas o propias de su gestión académica.	100.00	Desempeño Destacado
P. 3.1	Fomento la participación de los estudiantes en los espacios de decisión de la Universidad para el ejercicio de sus deberes y derechos.	99.12	Desempeño Destacado
P. 3.2	Propicio un ambiente comunicacional favorable, siendo cordial y respetuoso con los miembros de la comunidad universitaria.	100.00	Desempeño Destacado
P. 3.3	Se propician espacios de diálogo que permitan a los representantes estudiantes comunicar sus inquietudes y necesidades educativas.	99.23	Desempeño Destacado
P. 4.1	Mantengo una gestión organizada basada en la normativa y procesos institucionales.	100.00	Desempeño Destacado
P. 4.2	Propicio una gestión organizacional que mantiene actividades de mejora continua.	100.00	Desempeño Destacado
P. 4.3	Coordino la acción de seguimiento académico del docente tutor para garantizar el acompañamiento al estudiante en su proceso de enseñanza-aprendizaje.	99.23	Desempeño Destacado

Fuente: ERP University

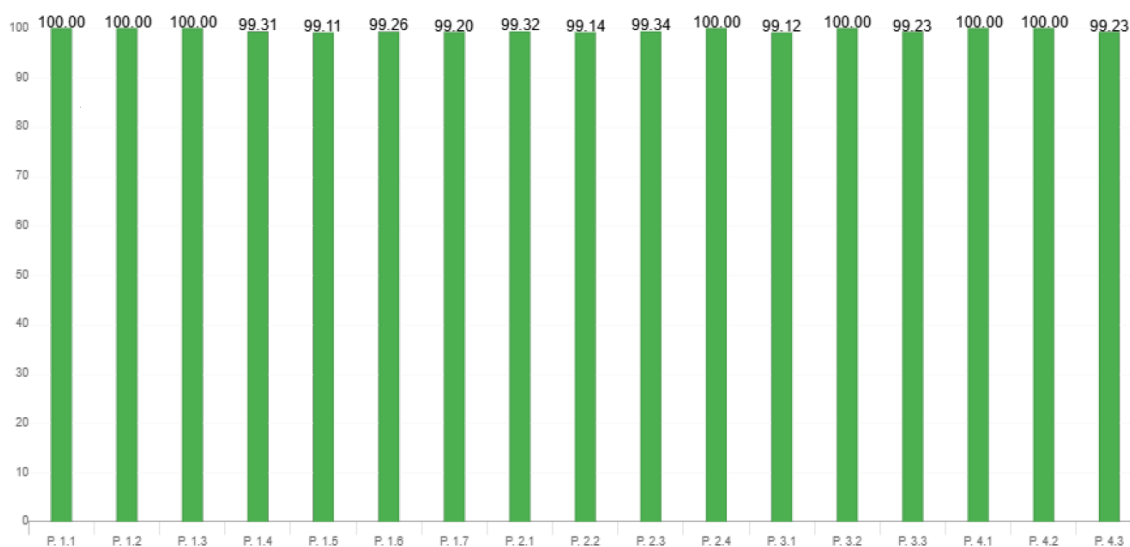


Figura 10. Preguntas ámbito de dirección o gestión académica

Fuente: ERP University

Analizada la tabla 4 y figura 10, de preguntas del ámbito de dirección o gestión académica, se identificó un desempeño destacado en 17 de las 17 preguntas.

6.- CONCLUSIONES

Los resultados del análisis y estudio de la evaluación docente indican que las fortalezas, de acuerdo a los porcentajes obtenidos en la evaluación docente en la Carrera de Pedagogía de los Idiomas Nacionales y extranjeros, modalidad en línea de la Sede Matriz, están en los ámbitos de docencia, vinculación con la sociedad y dirección o gestión académica.

En el ámbito de docencia el 100 % de la planta docente representada por 11 docentes tiene un desempeño destacado, además se evidencia que los 11 docentes tienen notas por encima de los 96 puntos en el componente de heteroevaluación. En el análisis por pregunta se identificó de manera general un desempeño destacado con notas iguales o mayores a 96 puntos en todos los reactivos de la encuesta de heteroevaluación para este ámbito.

En el ámbito de vinculación con la sociedad se evidencia que el 100 % de la planta docente representada por 1 docente tiene un desempeño destacado. En el análisis por pregunta se identificó que 10 de las 10 preguntas tienen desempeño destacado.

En el ámbito de dirección o gestión académica, se evidencia que el 100 % de docentes que desempeñan actividades de dirección o gestión académica, que representa 4 docentes tienen un desempeño destacado, además, se evidencia que los 4 docentes tienen una calificación mayor a 94 puntos en el componente de heteroevaluación. En el análisis por pregunta se identificó de manera general un desempeño destacado con notas iguales o mayores a 96 puntos en todos los reactivos de la encuesta de heteroevaluación para este ámbito.

7.- RECOMENDACIONES

1. En el ámbito de docencia, siendo el promedio por pregunta más bajo, tanto en la tabla general como en la tabla del componente de heteroevaluación, el que corresponde a la pregunta 2.1, se recomienda fortalecer los conocimientos que los docentes tienen sobre la planificación curricular, de tal manera que se garantice una estrecha relación entre las actividades de aprendizaje y los resultados de aprendizaje planteados en las asignaturas. De igual manera, en atención a uno de los promedios más bajos de las preguntas de este ámbito (5.2), se recomienda monitorear y observar el cumplimiento del docente al momento de retroalimentar actividades de aprendizaje y de evaluación.
2. En el ámbito de vinculación con la sociedad se recomienda mantener esta actividad con las máximas calificaciones mediante el registro y sistematización de los procesos de este ámbito en la carrera, de tal manera que se puedan continuar aplicando las buenas prácticas y como contingencia en situaciones de cambio en los procesos o en la dinámica de la realidad contextual en que se desarrollan los proyectos de vinculación.
3. En el ámbito de dirección o gestión académica se recomienda realizar un acercamiento a los registros de evaluación de los funcionarios de menor promedio en el componente de heteroevaluación, con la finalidad de definir, en base al detalle de calificaciones alcanzadas por pregunta, el aspecto que puede ser mejorado o en caso de que el análisis encuentre sesgo o imprecisión en la pregunta proceder con la presentación de una propuesta de cambio en los reactivos de este ámbito. De manera general y específicamente en el componente de heteroevaluación las preguntas 1.5, 2.2 y 3.1 de este ámbito, han obtenido las calificaciones más bajas por parte de los estudiantes, a pesar de ser promedios destacados, representan los aspectos que pueden ser mejorados, a saber: Condiciones favorables para el uso eficiente de los entornos virtuales de enseñanza aprendizaje, comunicación clara y precisa de las gestiones institucionales y fomento a la participación de los estudiantes en los espacios de decisión.
4. Se recomienda a la Comisión General de Evaluación la disposición de la aplicación del Plan de Mejora que contempla la capacitación sugerida para superar las debilidades identificadas, así como la aplicación de estímulos y o/acciones correctivas en los casos que se requiera.

FIRMA DE RESPONSABILIDAD

RESPONSABLE DE LA CARRERA



Universidad
Católica
de Cuenca

INFORME GENERAL DE SOCIALIZACIÓN DE RESULTADOS DEL PROCESO DE EVALUACIÓN DOCENTE

CÓDIGO: F – DO – 54
VERSION: 01
FECHA: 05-11-2020
Página 12 de 12